**Nội dung bài tập kiểm tra + THI**

**Môn học: Hệ thống thông tin quản lý**

**Năm học: 2023 - 2024**

**Kiểm tra 1: Bài tập nhóm**

***YÊU CẦU: Mỗi nhóm 5-6 sinh viên tìm hiểu và mô hình hóa quy trình nghiệp vụ phù hợp với tổ chức.***

***Hình thức: Nhóm nộp 01 file báo cáo theo lịch của giảng viên.***

1. **Giới thiệu tổ chức/doanh nghiệp (1 điểm)**

* Tìm hiểu và chọn 1 tổ chức/doanh nghiệp thực tế mà nhóm có thể tiếp cận và lấy được thông tin. Mô tả ngắn gọn lịch sử ra đời; sứ mệnh, tầm nhìn; địa chỉ; website; fanpage; cơ cấu tổ chức.
* Giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ của tổ chức/doanh nghiệp đó. Chú ý kèm theo hình ảnh minh hoạ.

2. Sử dụng mô hình năm lực lượng của M. Porter, phân tích cấu trúc ngành kinh doanh để làm rõ bối cảnh kinh doanh của tổ chức/doanh nghiệp (2 điểm).

3. Căn cứ vào các phân tích trong câu 2, đề xuất một chiến lược cạnh tranh phù hợp cho tổ chức/doanh nghiệp, giải thích lý do chọn chiến lược cạnh tranh đó (2 điểm).

4. Sử dụng mô hình chuỗi giá trị (value-chain) nhận diện, thiết kế và mô tả các nghiệp vụ của từng hoạt động trong chuỗi giá trị áp dụng cho tổ chức/doanh nghiệp nhằm thực hiện chiến lược cạnh tranh đã lựa chọn (2 điểm).

5. Sử dụng ngôn ngữ BPMN và phần mềm Bizagi Modeler mô hình hóa các ***quy trình nghiệp vụ*** trong chuỗi giá trị đã thiết kế (3 điểm).

Mỗi quy trình được trình bày dưới dạng bảng sau:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nhiệm vụ** | **Mô tả** | **Phụ trách** | **Ghi chú** |
| 1 | **Tác vụ 1:** Tên tác vụ | Mô tả chi tiết cách thực hiện bước | Người thực hiện | Thời điểm bắt đầu tác vụ, Thời điểm kết thúc tác vụ |
| 2 | **Tác vụ 2** |  |  |  |
| 3 | **…** |  |  |  |

Sinh viên chèn ảnh quy trình đã vẽ trên BIZAGI vào cuốn báo cáo.

**Kiểm tra 2: Trắc nghiệm**

Số lượng câu hỏi: 50 câu/ 50 phút

Phạm vi: Tất cả các chương đã học.

**BÀI TẬP LỚN THI CUỐI KỲ**

***YÊU CẦU: Nhóm phát triển nội dung của bài kiểm tra 1 thực hiện tiếp các yêu cầu sau:***

6. Xây dựng các kịch bản mô phỏng (scenario) các quy trình được thiết kế ở câu 5, thực hiện việc mô phỏng (simulation) trên phần mềm Bizagi và đưa ra các báo cáo hiệu suất của quy trình.

*Cài đặt tham số Process Validation, Times Analysis, Resource Analysis, Calendar Analysis. Chụp ảnh việc gán các tham số và giải thích chi tiết về các tham số. Giải thích các đối tượng được gán: Role hay Entity…? Lịch làm việc được xây dựng như nào, được gán cho đối tượng nào?*

7. Cải thiện hiệu suất quy trình ở câu 6 để đạt được quy trình mới hiệu quả hơn (to-be) so với quy trình hiện tại (as-is) ở câu 5, ghi rõ cách thức thay đổi (thêm/bớt các tác vụ hoặc thay đổi số nhân viên ở mỗi nhóm làm việc, thay đổi thời gian, thay đổi chi phí trả lương …). Trình bày và giải thích kết quả hiệu suất của quy trình sau khi cải thiện?.

8. Thông tin silo có xuất hiện trong tổ chức/doanh nghiệp nhóm đang tìm hiểu không?.

* Nếu không có, hãy giải thích tại sao?
* Nếu có hãy mô tả, phân tích và đề xuất phương án hạn chế, khắc phục thông tin silo? Vẽ lại quy trình đề xuất sau khi sử dụng phương án này.

9. Quản lý và lưu trữ dữ liệu các quy trình nghiệp vụ trên một hệ thống phù hợp CRM/ERP/HRM...

10. Sử dụng Tableau/PowerBI xây dựng báo cáo kinh doanh Report Dashboard dựa trên dữ liệu giao dịch ở câu 9.

(*Công thức tính điểm bài tập lớn sẽ được gửi kèm Phiếu chấm điểm BTL*).